



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE  
"G. BOCCARDI – U. TIBERIO"



Italia  
CERTIFICATO N. 50 100 14484 – Rev. 004

Istituto Tecnico Economico "G. Boccardi"

Amministrazione, Finanza e Marketing - Relazioni Internazionali  
per il Marketing  
Sistemi Informativi Aziendali - Turismo

Istituto Tecnico Tecnologico "U. Tiberio"

Costruzioni, Ambiente e Territorio - Conduzione del Mezzo Navale - Conduzione Apparati e Impianti Marittimi

TERMOLI, 11 SETTEMBRE

ALLE FAMIGLIE  
ALLE STUDENTESSE E EAGLI  
STUDENTI  
SITO

OGGETTO: alle famiglie e agli studenti. Utilizzo Registro Elettronico ClasseViva. Vademecum Informazioni per accesso, visualizzazioni voti-note-assenze-attività di classe-colloqui-esiti scrutini-

A partire da quest'anno, la nostra scuola utilizzerà il Registro elettronico "ClasseViva". Si trasmette un sintetico vademecum per l'accesso e l'uso del Registro Elettronico ClasseViva da parte di studenti e famiglie/tutori.

## AREA PERSONALE

### Accesso all'area personale

Ogni utente all'interno di ClasseViva ha un'area personale Social da completare facoltativamente con dei dati essenziali.

A questo spazio si accede cliccando sull'icona rotonda in alto a destra della prima pagina di ClasseViva.

Di seguito la schermata che verrà proposta:

The screenshot shows the SCUOLATTIVA website header with the text "I servizi per la famiglia" and "Esci" next to a user profile icon. Below the header, there is a section for "Classeviva Famiglia" with the text "E' disponibile la nuova app di Classeviva" and two buttons for downloading the app: "Download on the App Store" and "GET IT ON Google Play".

L'area personale avrà delle voci di Menu (*Profilo, Sicurezza, People, Network, Messaggi, Centro Servizi*) e, al di sotto di queste, una volta abbinato il proprio indirizzo e-mail all'account (*per la relativa procedura, si veda capitolo seguente*) il riepilogo delle piattaforme Spaggiari a cui l'utente ha accesso. Cliccando sull'icona dedicata al singolo progetto, infatti, si potrà immediatamente passare da ClasseViva a, per esempio, Scuola&Territorio.

## Profilo

Cliccare sulla voce “**Profilo**” per accedere all’area in cui si andranno a inserire i dati personali del proprio utente.

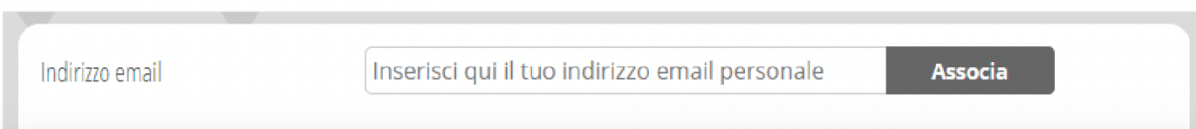


È UN PROGETTO  
GRUPPO SPAGGIARI PARMA

PREDISPOSTO APPPOSITAMENTE PER  
MANUALE DI START-UP PER GENITORI E STUDENTI

Stampato il 10/08/2021 alle ore 16.44 Pag 5 di 19

Il primo accesso al “**Profilo**” vi restituirà la seguente schermata:



Primo passo da fare è, infatti, associare un indirizzo e-mail personale alla propria utenza.

Non si tratta di un’operazione obbligatoria da compiere, ma è vivamente consigliata, in quanto questo indirizzo sarà poi quello che potrà venire utilizzato per accedere a ClasseViva e, inoltre, è molto importante per recuperare la password in caso di smarrimento tramite la funzione “**Password dimenticata?**” presente nella pagina di login.

**Attenzione:** Non è possibile associare più indirizzi mail allo stesso account; nel caso si avesse questa necessità, potrete rivolgervi in Segreteria per richiedere un ulteriore codice di accesso.

Viceversa, è possibile abbinare lo stesso indirizzo mail a profili differenti, nel caso in cui il genitore avesse più figli, ad esempio.

Nel momento in cui si cerca di abbinare la mail alla propria seconda utenza, sarà sufficiente digitare la stessa password di accesso utilizzata per la prima.

In questo modo i due account sono “unificati”, ovvero per l’accesso si potrà utilizzare la stessa mail e la password in comune.

Sarà possibile completare i dati sincronizzandoli con i social: Facebook, LinkedIn o Google+.

Una volta effettuata l’associazione, potrete inserire i restanti dati.

Nella prima parte si potranno individuare il vostro *Nome e Cognome*, lo *Schoolpass* (riquadro rosso), il *ruolo* e l’*istituto* di vs. figlio/a.

Una volta effettuata l'associazione, potrete inserire i restanti dati.

Nella prima parte si potranno individuare il vostro *Nome e Cognome*, lo *Schoolpass* ( riquadro rosso), il *ruolo* e l'*istituto* di vs. figlio/a.

Passando il mouse sopra all'icona rotonda, potrete impostare la vostra immagine di profilo.

Inoltre, nella sezione "**Dati personali**" potrete inserire:

- Flag su "*inoltra i messaggi all'indirizzo email impostato*" – se spuntato, qualsiasi messaggio social riceverete genererà automaticamente una mail che verrà inviata all'indirizzo inserito in precedenza.
- Nome e cognome
- Cellulare
- Carta dei servizi

Nella sezione "**Profilo personale**", invece, potrete inserire:

- Nickname – potrà essere utilizzato per accedere a ClasseViva
- Informazioni su di te
- Il tuo avatar

## Sicurezza

Cliccando sulla voce "**Sicurezza**" si accederà all'area dedicata al cambio della propria password.

### Sicurezza profilo

Password

**Cambia la tua password**

La password non viene cambiata da **15** giorni

## People

In questa sezione saranno invece visibili tutti gli utenti della scuola con cui si potrà comunicare, se desiderato.

**TiBiDaBo!**

Profilo

Sicurezza

**People**

Network

Messaggi

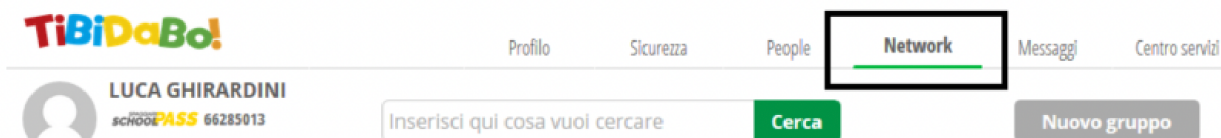
Centro servizi



Questa sezione sarà visibile se la Scuola ha attivato la funzionalità Social “Tibidabo”.

## Network

In questa sezione sarà, invece, possibile creare dei gruppi specifici per comunicazioni social. Ad esempio, il gruppo di tutti i genitori o di una classe specifica o solo con gli utenti studenti.



Anche questa sezione sarà visibile se la Scuola ha attivato la funzionalità Social “Tibidabo”.

## Messaggi



Nell’area dedicata ai messaggi troverete tutte le comunicazioni di cui siete interessati.

Precisamente, qui sarà possibile trovare:

- **Messaggi di assistenza** – i messaggi di assistenza creati a partire da “Centro Servizi” (*cap. seguente*) e gestiti dal ns. Social Customer Care verranno visualizzati qui.
- **Notifiche di ClasseViva** – qualsiasi notifica riguardante questa piattaforma (ad es. *comunicazioni in bacheca, materiale didattico...*)  
**Attenzione:** si tenga presente che queste notifiche si autocancelleranno trascorso un mese dalla loro ricezione.

In questa sezione sarà possibile creare dei *topic* verso le persone presenti in “People” o i gruppi creati in “Network” (*cap. precedente*), se la scuola avrà richiesto tramite chat di assistenza di attivare il Social “Tibidabo”.

## Centro servizi

L’area “Centro servizi” comprende tutte le sezioni che possono essere utili alla formazione del personale che sta utilizzando Classeviva.





Video tutorial e FAQ

Assistenza

Webinar

Prenota

La sezione “**Centro servizi**” è divisa a sua volta in:

- **Video Tutorial e FAQ** – comprende tutti i manuali e tutte le FAQ e Video FAQ suddivise per progetto e categorie.
- **Assistenza** – da questa sezione è possibile contattare il ns. Social Customer Care per richiedere assistenza chiamando il numero dedicato e lasciando un messaggio vocale, prenotando una richiamata oppure inviando un messaggio chat che sarà poi visibile nella sezione “Messaggi” (*cap. precedente*).  
“Assistenza” è raggiungibile anche cliccando sulle parole “Richiedi Assistenza” che si trovano in fondo a sinistra di ogni pagina.
- **Webinar** – in quest’area sarà presente il calendario nel quale vengono programmati i Webinar (video in diretta durante i quali potrete interagire con il formatore) di approfondimento.
- **Prenota** - al momento dedicato solo per funzioni riguardanti il progetto Scuola&Territorio.

## OGGI

### Cosa si è fatto oggi a scuola



### Cosa si è fatto oggi a scuola



In questa sezione è possibile visualizzare, sia da parte dello Studente che da parte del Genitore, cosa è stato fatto nella giornata scolastica, ovvero il registro di classe relativo all’alunno.

Cliccando, viene mostrata la giornata odierna. In ordine vengono visualizzate:

- la **Presenza o Assenza** dell’alunno nelle diverse ore di lezione;
- le **ore firmate dai docenti** e i **relativi argomenti trattati** nelle ore di lezione.

È possibile **visualizzare i giorni precedenti**, cliccando sulla **dicitura del giorno** stesso e scegliendo tramite il **calendario disponibile**.

## DIDATTICA

### Materiale didattico



In questa sezione è possibile consultare, sia da parte dello Studente che da parte del Genitore, il materiale didattico condiviso dai singoli docenti. Essi possono condividere link, immagini, video o documenti in diversi formati.

Per effettuare il download dei documenti, è sufficiente cliccare su **“Scarica”** in corrispondenza degli stessi; per accedere ai Link, invece, cliccare su **“Vai a”**. Cliccando sull'icona **“Compiti”** in alto a destra, è possibile visionare i compiti che sono stati assegnati dai docenti. Inoltre in questa sezione è anche possibile caricare i file contenenti i compiti svolti, che verranno ricevuti dal docente.

**Si ricorda che, se queste sezioni sono vuote, con ogni probabilità significa che non sono ancora stati condivisi materiali digitali da parte dei docenti.**

## ASSENZE

### Le assenze di XXXXXX



La visualizzazione delle assenze è la medesima sia per lo Studente che per il

Genitore.

Cliccando sulla sezione, la prima interfaccia visibile è quella definita dall'icona **“Eventi”** in alto a destra, la quale mostra un riepilogo delle assenze fatte dall'alunno durante l'anno scolastico, suddivise in **“Da giustificare”** e **“Giustificate”**.

A seconda delle scelte effettuate dalla scuola, può essere data al Genitore la possibilità, nel caso di studente minorenni, di giustificare le assenze/ritardi/uscite direttamente dal Registro tramite il pulsante **“g”** in corrispondenza dell'evento da giustificare.

È possibile che la Segreteria permetta la **giustificazione online** dal Registro anche agli Studenti Maggiorenni, che dovranno attuare la stessa procedura accedendo con la propria utenza personale.

In alternativa, se il vs. Istituto ha attivato la procedura di giustificazione tramite il **Libretto web**, dopo aver effettuato l'accesso, il genitore o lo studente maggiorenne (a seconda di quanto stabilito dall'Istituto) dovrà posizionarsi all'interno della voce **“Assenze”**, che si trova nel menu principale del registro elettronico.

Cliccare sull'icona **“Libretto web”** posizionata in alto a destra. Per inserire una nuova giustificazione, cliccare sull'icona **“+ Nuova Giustificazione”** e indicare la tipologia di evento da giustificare:

- assenza
- entrata in ritardo
- uscita in anticipo

Questa giustificazione sarà poi visibile nel registro di classe dai docenti, che avranno facoltà di approvarla o rifiutarla.

## VALUTAZIONI

### Controlla le valutazioni di XXXXXX

**VALUTAZIONI**

Consulta

Controlla le valutazioni di FABIO



Aiuto

In questa sezione è possibile consultare i voti dell'alunno. Nella prima interfaccia disponibile si potrà visionare il dettaglio voti, suddiviso per materia e in ordine di data. Tramite le apposite funzioni, sarà possibile filtrare la consultazione per:

- ultimi 10 voti
- ultima settimana
- ultimo mese
- tutto

Ordinare per:

- data
- materia

Ogni voto è corredato dalla data e da un colore: il **rosso** l'insufficienza, il **verde** la sufficienza e il **blu** un voto che non fa media. Per visualizzare i voti per sessione, è possibile cliccare il pulsante "**Voti**" in alto a destra. Qui sono visualizzabili gli stessi dettagli della schermata precedente, ma suddivisi in scritto/grafico, orale o pratico. Sarà possibile, tramite l'apposita icona "**Competenze**", visualizzare le rispettive competenze inserite dai docenti.

**Attenzione!** Questa sezione può essere visibile sia all'utente **Studente** che all'utente **Genitore**, nel caso in cui non sia visibile è necessario rivolgersi alla scuola. È possibile, infatti, che il docente non abbia ancora registrato i voti.



## COLLOQUI

### Prenota colloquio con docente



Prenota colloquio con docente



Dal **Menu principale** selezionare la voce “**Prenota colloquio con docente**”. All'interno di ogni singolo riquadro è possibile visualizzare per ogni docente l'**orario** e la **disponibilità**. Cliccando sul pulsante “**Prenota**”, si apre una finestra nella quale si può scegliere in che posizione **prenotarsi** tra quelle disponibili ed eventualmente indicare un numero di cellulare per essere avvisati nel caso in cui il docente non sia disponibile e il ricevimento venga annullato. Una volta compilati i dati cliccare su “**Conferma**”. Per annullare il colloquio è sufficiente cliccare sulla “**X**” in corrispondenza del colloquio prenotato e confermare la disdetta. **NB:** Nel caso in cui il docente annulli il ricevimento, vengono inviati SMS ai genitori iscritti; gli SMS sono disponibili solo per gli Istituti che hanno aderito al servizio.

## LEZIONI

### Argomenti svolti a lezione



Argomenti svolti a lezione



Nella presente sezione del menu Genitore/Studente è possibile consultare per materia i dettagli delle lezioni svolte durante le diverse ore della giornata scolastica così come inseriti dal docente.

È possibile, quindi, cliccare su ogni materia e avere nella sezione sottostante della pagina il **dettaglio del Docente**, della **data della lezione** e infine dell'**argomento della lezione**. Il sistema propone di default l'elenco delle lezioni dalla più recente alla più vecchia, ma è possibile invertirne l'ordine; inoltre, si può scegliere quante lezioni visualizzare per pagina, fino a un massimo di 40.

Nella stessa sezione è possibile anche trovare, in alto a destra, l'icona “**Programmi**” utile a visionare il programma svolto, inserito dai singoli docenti, cliccando sulla materia di interesse. Inoltre, il programma è anche scaricabile tramite l'apposito pulsante, ovvero tramite le frecce rivolte verso il basso di fianco all'allegato.

## NOTE

### Note disciplinari e annotazioni



Note disciplinari e annotazioni



Aiuto

In questa sezione è possibile visualizzare eventuali note disciplinari, annotazioni, richiami o sanzioni disciplinari inseriti dai docenti con l'indicazione dell'autore della nota/annotazione (docente), la data, la descrizione della nota e la tipologia. Cliccando sul tasto "**Leggi**" in corrispondenza dell'annotazione, della nota o del richiamo, si avrà lettura del testo e il docente avrà una conferma dell'avvenuta lettura.

## BACHECA

### Consulta la bacheca



Consulta la bacheca

Visualizza le comunicazioni



Aiuto

L'Istituto può scegliere a quale/i tipologia/e di utenti (studenti, genitori o entrambi) inviare le circolari, quindi è possibile che il genitore visioni comunicazioni che lo studente non vede, o viceversa. Ciò avviene in quanto le comunicazioni in bacheca sono personali, ovvero indirizzate all'utente specifico.

La bacheca si presenta con un campo di ricerca in alto a destra, per cercare le comunicazioni per parole chiave, e con due filtri: il primo permette di nascondere/visionare le comunicazioni non attive, mentre il secondo consente di filtrare le comunicazioni inviate dalla scuola per **categoria** (scuola/famiglia, modulistica, news...). Per agevolare la consultazione, le comunicazioni sono state suddivise in circolari ancora da leggere e già lette, riportando in testa alla pagina le prime. Sarà possibile impostarle massivamente come **già lette**, spuntando le comunicazioni desiderate e cliccando sull'apposita voce in alto a destra "**Segna come già letti**".

Le comunicazioni potranno riportare la dicitura "**Nuova – Da leggere**" se non ancora visualizzate oppure già consultate, ma comunque attive. Ogni comunicazione riporta l'oggetto della stessa e la data di pubblicazione. Per

visualizzarle è sufficiente cliccare su "**Visualizza**". Una volta cliccato, appare una nuova interfaccia in cui è possibile leggere il testo della comunicazione, fare il download dell'eventuale allegato con il pulsante "**Scarica**", confermare l'adesione se richiesta, con il pulsante "**Conferma**"; rispondere con il pulsante "**Rispondi**" nel caso in cui sia necessaria una risposta scritta, oppure "**Allega**" se è richiesto di rispondere tramite upload di un file.



# SCRUTINI

## Esito scrutini



La scuola ha la possibilità di rendere visibili in questa sezione diverse tipologie di documenti. I documenti pubblicati sono normalmente le pagelle, le lettere di recupero e la certificazione delle competenze, e gli stessi possono essere pubblicati solo in versione web, oppure in formato PDF scaricabile, o in entrambe le versioni. Nel caso in cui sia stata pubblicata solo la pagella web è presente un pulsante “**Visualizza**”; nel caso in cui, invece, sia stata resa disponibile la versione in formato pdf è presente il pulsante “**Download**”.

Cliccare su “**Visualizza**” per visionare la versione WEB della pagella per cui Vi verrà richiesta una conferma di lettura, oppure su “**Download**” per scaricare il formato in PDF, se disponibile, per cui anche in questo caso Vi sarà richiesta una conferma di lettura.

**Attenzione!** Se è stata pubblicata solo la pagella web e si vuole ottenere anche copia cartacea o in formato stampabile è necessario rivolgersi alla scuola.

Solo nel caso in cui lo studente abbia delle materie da recuperare, è visibile in alto a destra, il pulsante “**Recuperi**”, che, se cliccato, darà la possibilità di visionare i corsi di recupero attivi e, nel caso la scuola abbia impostato l’adesione, anche la possibilità di scegliere se aderire al corso di recupero stesso.

Il Dirigente Scolastico  
Prof.ssa Concetta Cimmino

*firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs 82/2005 e ss.mm. e ii*