

**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE  
"BOCCARDI - TIBERIO"  
Termoli (CB)**

**Piano di  
Miglioramento  
2022-2025**



**Composizione del gruppo che ha fornito contributi alla progettazione del PdM:**

<b>Prof.ssa Concetta Cimmino</b>	Dirigente Scolastico e Responsabile del Piano
<b>Prof.ssa Mariagrazia Vallarelli</b>	Funzione Strumentale PTOF – RAV- PDM e Rendicontazione Sociale

## INDICE

<b>PREMESSA</b>	Pag.	4
<b>IL CONTESTO</b>		
<i>Breve storia dell'Istituto "G. Boccardi".</i>	Pag.	4
<i>Breve storia dell'Istituto "Ugo Tiberio".</i>	Pag.	4
<i>Il contesto socio-culturale</i>	Pag.	6
<i>L'organizzazione scolastica</i>	Pag.	7
<i>Tecnologie per la didattica.</i>	Pag.	7
<b>ANALISI DEL RAV</b>	Pag.	9
<i>Risultati desunti dalle prove invalsi</i>	Pag.	9
<i>Criticità / rischi emersi nei processi</i>	Pag.	11
<i>Punti di forza</i>	Pag.	11
<b>PERCORSI</b>	Pag.	13
<i>Vision e Mission della scuola</i>	Pag.	13
<i>Politica della qualità</i>	Pag.	13
<i>Sintesi delle principali caratteristiche didattiche innovative</i>	Pag.	16
<b><i>Percorso: gli studenti e l'ambiente di lavoro</i></b>	Pag.	17
<b><i>Percorso : le famiglie e la scuola</i></b>	Pag.	18
<b><i>Percorso: scuola e territorio</i></b>	Pag.	19
<b>MONITORAGGIO</b>	Pag.	20

## PREMESSA

Il presente documento è stato redatto prendendo in considerazione le osservazioni espresse durante le riunioni di Dipartimento e il Collegio Docenti.

## IL CONTESTO

L'Istituto Boccardi - Tiberio nasce dall'accorpamento nell'anno scolastico 2014/2015 dell'ITE Boccardi e dell'ITT (ex Istituto Tecnico Nautico e per Geometri) Tiberio..

## BREVE STORIA DELL'ISTITUTO "G. BOCCARDI".

Il nostro Istituto nasce il 1° ottobre 1959, con DPR del 21 febbraio 1959, n. 1441, come Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri in seguito, con D.M. del 12 luglio 1962 viene intitolato a Giovanni Boccardi. Nel 1983 diventa autonomo; nel 1987 avvia la creazione dell'Indirizzo Programmatori e, nel biennio successivo, si avvia la sperimentazione assistita del Progetto IGEA (Indirizzo Giuridico- Economico- Aziendale).

A partire dall'anno 2002 l'Istituto si arricchisce dell'Indirizzo ERICA (Educazione alle Relazioni Internazionali della Comunicazione Aziendale) e di quello Turistico; dall'anno 2004 il numero degli indirizzi verrà ulteriormente incrementato con il Corso serale per studenti lavoratori denominato SIRIO. In seguito alla riforma dell'istruzione secondaria superiore, entrata in vigore a partire dall'anno scolastico 2010-2011, l'Istituto diventa Istituto Tecnico Economico e conferma l'offerta formativa articolata in quattro percorsi.

Attualmente gli indirizzi attivati sono i seguenti

### SETTORE ECONOMICO (I.T.E.)

#### INDIRIZZI:

- Amministrazione Finanza e Marketing (**A.F.M.**)
- Relazioni Internazionali per il Marketing (**R.I.M.**)
- Turismo
- Sistemi Informativi Aziendali (**S.I.A.**)
- Sistemi Informativi Aziendali (**S.I.A.**) orientato alla transizione Ecologica e Digitale (SIA **T.E.D.** durata **4 anni** autorizzato nel 2021-2022 e attivato per l'a.s 2022-2023)

## BREVE STORIA DELL'ISTITUTO "UGO TIBERIO".

L'Istituto Tecnico Nautico e per Geometri nasce dall'aggregazione di due Istituti: il Nautico, già presente a Termoli prima della seconda guerra mondiale (come Scuola di Avviamento Marinaro) che, nel 1961, diventa sezione staccata dell'Istituto Nautico di Ortona e raggiunge l'autonomia nel 1965 e l'Istituto Tecnico per Geometri che, sorto nel 1962 come Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri "G. Boccardi", viene aggregato all'Istituto Tecnico Nautico nel 1995. Su proposta del Collegio dei Docenti, convocato in data 22 ottobre 2002, l'Istituto Tecnico Nautico e per Geometri vede modificata la propria intestazione in Liceo Tecnico "Ugo Tiberio".

L'Istituto Tecnico Nautico, accoglie un'utenza proveniente per la maggior parte dal Basso Molise, dalla Puglia e dall'Abruzzo, di conseguenza è presente un accentuato pendolarismo.

Nel 1995 i due Istituti (Nautico e Geometri), a seguito della politica di razionalizzazione del sistema scolastico molisano, sono stati accorpati; nello sviluppo delle competenze entrambi hanno conservato la propria specificità sia per quanto concerne i piani di studio e le sperimentazioni sia per quanto inerisce al livello professionale di formazione degli allievi.

**SETTORE TECNOLOGICO (I.T.T.)**

**INDIRIZZI:**

- Trasporti e logistica CAIM (Conduzione di Apparati e Impianti Marittimi)
- Trasporti e logistica CMN (Conduzione del Mezzo Navale)
- Logistica
- Geotecnico

## CONTESTO TERRITORIALE

Il territorio costiero in cui è collocata la scuola è caratterizzato da un'economia basata prevalentemente su insediamenti a carattere industriale e da un certo sviluppo del settore agricolo e terziario, in particolare del turismo e del settore marittimo. Esso è inserito, tuttavia, in una regione il cui tasso di disoccupazione (per quanto sia uno dei valori più bassi tra le regioni del sud) supera di diversi punti i valori delle regioni del nord. Si registra, conseguentemente, un tasso di immigrazione tra i più bassi a livello italiano e un aumento dei casi di trasferimenti fuori regione fenomeni questi che unitamente al calo della natalità si riflettono anche nella diminuzione della popolazione studentesca regionale.

È da sottolineare, tuttavia, che il territorio regionale soffre ancora di una ripresa lenta dell'economia dopo la prolungata crisi economica che, tra il 2007 e il 2014, ha fatto registrare un calo del valore aggiunto del 21%, decisamente superiore a quelli italiano (7,7%) e del Mezzogiorno (12%), secondo quanto emerge dal Rapporto annuale della Banca d'Italia per il 2018. A tutto ciò si aggiungono gli effetti legati al periodo della **pandemia** che ha compromesso e indebolito il settore economico e anche lo sviluppo di attività di aggregazione culturale e sociale.

## CONTESTO SCUOLA

L'Istituto di Istruzione Superiore "G. Boccardi", cod. mecc. CBIS01800L, accoglie studenti provenienti da un bacino territoriale molto ampio, che comprende diversi comuni del basso Molise (Termoli, Campomarino, San Martino, Portocannone, Montecilfone, Palata, Acquaviva, ma non sono mancate presenze dal comune di Isernia e Campobasso) dell'alta Puglia e dell'Abruzzo.

Lo sviluppo dell'attività progettuale prevista nei documenti programmatici PDM-PTOF ha subito una battuta d'arresto o quanto meno una forte limitazione del campo di azione a seguito delle misure restrittive scaturite dalle misure sanitarie prese per la diffusione del COVID -19 a partire da marzo 2020 fino all'intero 2021 e che hanno visto l'introduzione della DAD e della DDI. In questo periodo gli incontri formativi sono stati tenuti dagli esperti in modalità online. Nell'anno scolastico 2021-2022 si è iniziata ad avere una ripresa delle attività progettuali in presenza anche se nei primi mesi del suddetto anno scolastico ci sono stati periodi di rallentamento dovuti alla messa in quarantena di alcune classi.

La cittadina adriatica è sede delle Facoltà di Scienze Turistiche, dell'Università del Molise. Le strutture sociali e sportive e i servizi socio-culturali sono prevalentemente pubblici, molti hanno carattere religioso oppure sono gestiti da associazioni di volontariato. Non mancano realtà riguardanti il disagio giovanile per le quali la scuola è chiamata a condividere importanti responsabilità relative a interventi educativi tesi a recuperare situazioni di "debolezza" culturale.

I due Istituti hanno sempre ricoperto un ruolo di primaria importanza nella realtà socio- culturale del Basso Molise; i tantissimi giovani che li hanno frequentati, nel corso degli anni, hanno trovato un ambiente accogliente, aperto, stimolante, ma, soprattutto, sempre pronto a rinnovarsi e a recepire le molteplici istanze provenienti dal mondo della cultura, da quello sociale e da quello del lavoro. Gli Istituti sono sempre stati attenti alle tematiche di integrazione tra le filiere formative e quelle produttive per la crescita e lo sviluppo economico del Territorio, coerentemente alle indicazioni del M.I.U.R. In quest'ottica, dal 2012, sono state attivate diverse convenzioni, non solo con le Istituzioni termolesi ma con i Comuni del Basso Molise, con il Centro per l'Impiego di Termoli e con la Capitaneria di Porto. Dal 2012-2013, l'Istituto "G. Boccardi", membro-consigliere della "Rete nazionale di scuole statali Educare all'Europa", ha garantito un collegamento costante tra le attività del territorio e quelle europee e internazionali.

L'Istituto garantisce la fruizione dei propri spazi (palestra coperta e sala pesi attrezzata) sia agli studenti sia ai soggetti esterni che ne facciano regolare richiesta.

## L'ORGANIZZAZIONE SCOLASTICA

I docenti sono organizzati in dipartimenti disciplinari con il compito di: costruire il curricolo per classe, definire gli obiettivi in termini di competenze per ogni anno di corso, definire gli obiettivi minimi per ogni anno di corso, creare attività comuni per classi parallele, costruire verifiche di riferimento con relative griglie di valutazione.

A ogni inizio d'anno scolastico il Collegio Docenti approva l'organigramma di istituto con le relative funzioni, cfr: <http://www.iisboccarditiberio.edu.it/>.

## COMUNICARE

La comunicazione all'interno della scuola è molteplice e variegata, la tradizionale circolare interna viene notificata in tempo reale a tutti gli studenti, docenti e genitori attraverso un efficace sistema informatizzato delle notizie interne ma anche se necessario attraverso modalità tradizionali, il sito web è sistematicamente aggiornato, la comunicazione tra docenti e tra docenti e dirigente avviene sia informalmente, sia attraverso momenti istituzionali, sia attraverso il web.

## TECNOLOGIE PER LA DIDATTICA.

La scuola, ha una connessione che garantisce una banda internet adeguata alle esigenze di tutta l'utenza (studenti, professori, ATA), con un servizio di connettività a banda larga attraverso fibra ottica, con un sistema di controllo degli accessi e Parental Control verso siti inappropriati.

Gli spazi fisici considerati ambienti di apprendimento al "Boccardi-Tiberio" sono importanti tanto quanto quelli virtuali e sono stati e sono oggetto di studi e di approfondimenti del personale al fine di migliorarli continuamente.

## Dotazione laboratori

L'Istituto è dotato dei seguenti laboratori:

- 4 laboratori informatici
- 2 laboratori linguistici
- 1 laboratorio di navigazione dotato di simulatore navale
- 1 laboratorio di simulazione macchine
- 1 laboratorio di meccanica
- 1 laboratorio STEM per logistica, robotica e droni
- 1 laboratorio di carteggio
- 1 laboratorio di costruzioni
- 1 Planetario
- 2 laboratori di chimica - fisica
- 1 laboratorio di elettrotecnica
- 1 laboratorio FIXO per PCTO
- 1 laboratorio Economy 2.0
- 1 Laboratorio Ambienti Digitali

La scuola è dotata di 1 palestra, 2 aule riunioni da 80 e 50 posti rispettivamente, e tutte le aule sono state dotate di lim / pannelli interattivi per una migliore fluidità dello svolgimento delle lezioni con la didattica digital integrata. La scuola è dotata di Biblioteca e Sala lettura

L'accessibilità alle aule agli uffici dell'edificio è garantita dalla presenza di scivoli e di ascensori. La struttura è stata oggetto di adeguamento alla normativa antincendio e sono in corso i lavori di adeguamento della palestra.

L'organizzazione interna viene garantita dal rilevamento delle presenze (ritardi, uscite anticipate, giustificazioni); l'integrazione con le famiglie viene potenziata attraverso la possibilità dei genitori di poter verificare le attività dei propri figli, i compiti assegnati, le valutazioni, i loro comportamenti, di prenotare colloqui con i docenti, di richiedere certificati alla segreteria da casa o dal posto di lavoro.

Le classi-laboratorio utilizzano l'ambiente digitale per l'apprendimento: una piattaforma integrata al registro elettronico dove è possibile inserire materiali di studio.

L'azione didattica alcune volte è impostata come Didattica laboratoriale: pratica attiva (in laboratorio ma anche in aula) in cui esperienze pratiche, risoluzione di problemi, utilizzo della multimedialità si accompagnano alle necessarie acquisizioni teoriche secondo una scelta che trova nella professionalità docente il punto di equilibrio. Molti insegnanti stanno cercando di trasformare il rapporto tra docente e studente riducendo il tempo della lezione frontale e aumentando, invece, il tempo dell'apprendimento cooperativo, del monitoraggio, della riflessione personale.

Le prospettive future dell'Istituto prevedono un potenziamento delle competenze e degli ambienti digitali così come auspicato nelle azioni previste dal PNRR e Scuola 4.0.



## ANALISI DEL RAV

### ESITI SCOLASTICI

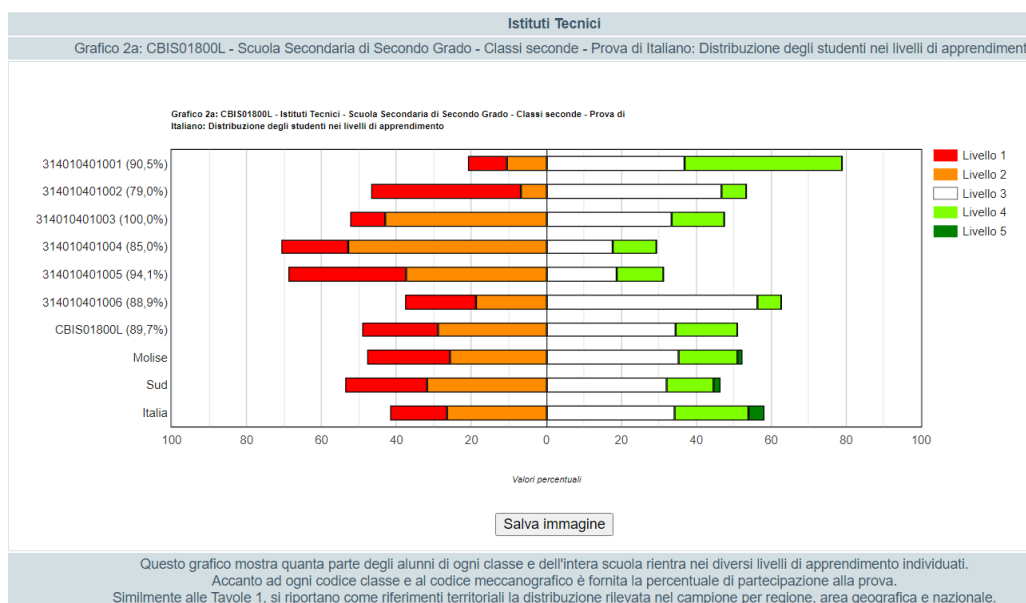
La percentuale di studenti ammessi alla classe successiva si attesta in media intorno al 96 %, circa, valore in linea con le rilevazioni provinciali e regionali, nazionali.

### RISULTATI DESUNTI DALLE PROVE INVALSI

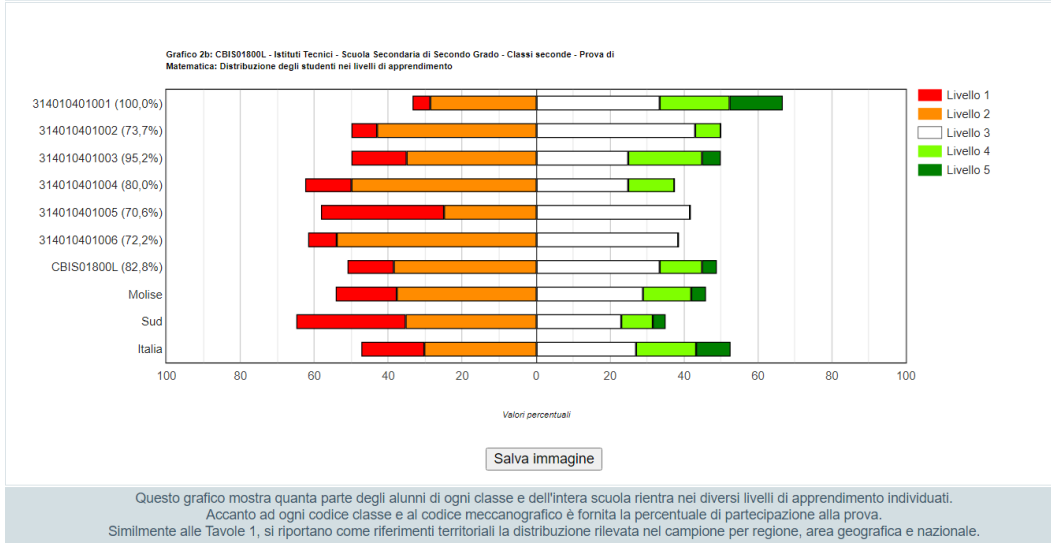
Le rilevazioni nazionali mostrano la seguente situazione dopo due anni di DAD. Al termine del triennio 2019-2022 le prove Invalsi mostrano per le classi seconde dei livelli di criticità, gli studenti si distribuiscono prevalentemente nei primi tre livelli sia in italiano che in matematica e questo è un dato da attenzionare per lo sviluppo successivo del curriculum. Per le classi quinte i risultati mostrano una flessione verso il basso rispetto ai risultati del 2018. Nonostante ciò i grafici mostrano che, complessivamente, le classi terminali in Italiano e in inglese hanno raggiunto risultati in linea (e in alcuni casi leggermente superiori) sia con le medie regionali che dell'area geografica Sud e nazionali, in alcune sezioni è da migliorare il livello del listening in inglese reading (per il listening prevale il B1 e il pre-B1). Il livello in matematica è di circa sei punti percentuali al di sotto della media nazionale ma è superiore a quello dell'area geografica Sud.

L'effetto scuola è leggermente positivo in Italiano in riferimento sia al territorio regionale che alla zona geografica (Sud) e sia a livello nazionale. Meno incisivo l'effetto scuola in matematica dove ci si attesta su una situazione complessivamente di parità a livello regionale e della zona geografica ma con risultati da migliorare a livello nazionale.

### Situazione dopo le prove invalsi 2022



Istituti Tecnici  
Grafico 2b: CBIS01800L - Scuola Secondaria di Secondo Grado - Classi seconde - Prova di Matematica: Distribuzione degli studenti nei livelli di apprendimento



Istituti Tecnici  
Grafico 2a: CBIS01800L - Scuola Secondaria di Secondo Grado - Ultimo anno - Prova di Italiano: Distribuzione degli studenti nei livelli di apprendimento

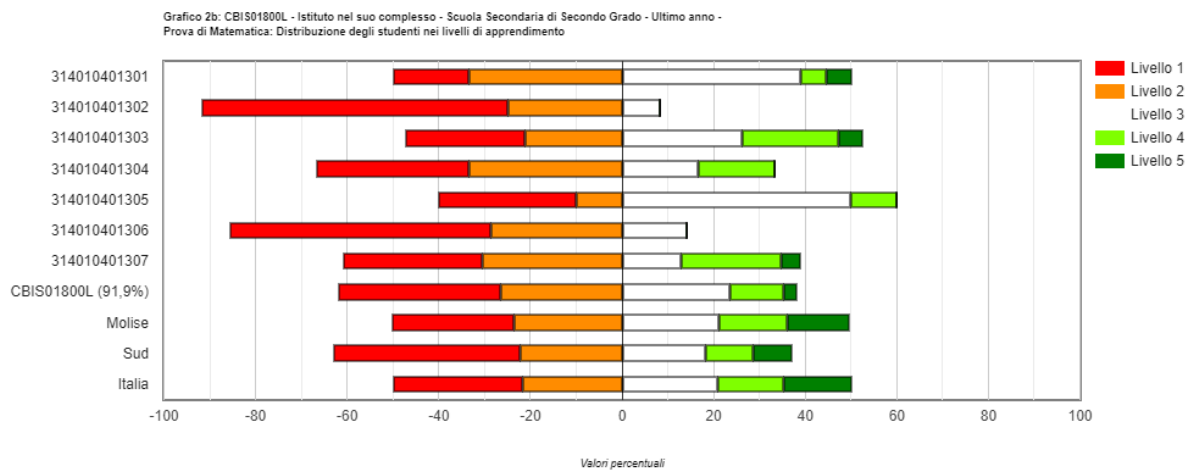
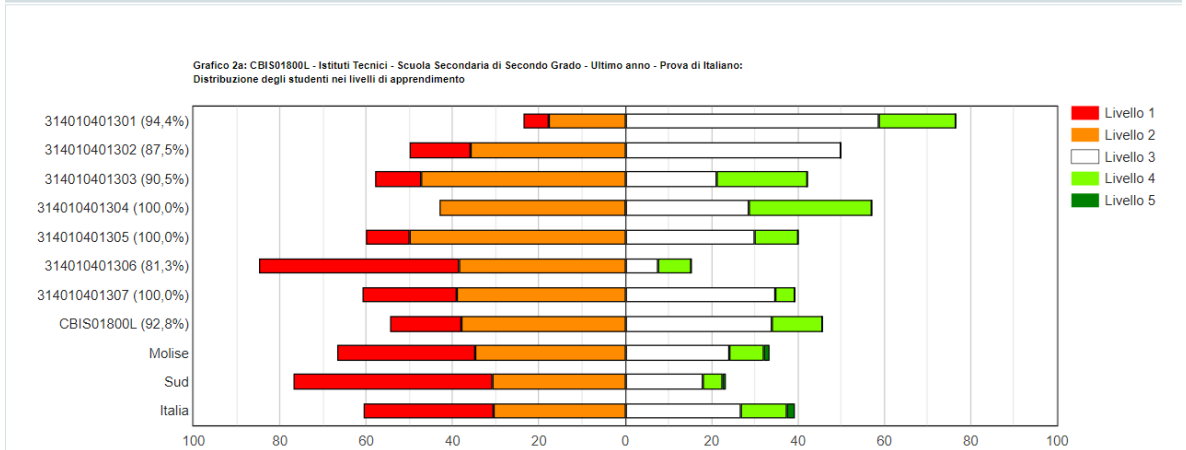


Grafico 2c: CBIS01800L - Istituti Tecnici - Scuola Secondaria di Secondo Grado - Ultimo anno - Prova di Inglese  
Reading: Distribuzione degli studenti nei livelli di apprendimento

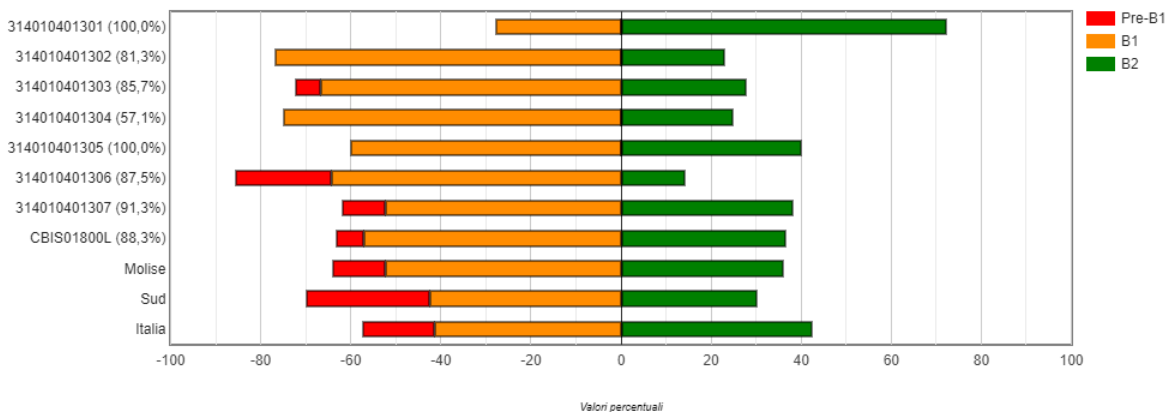
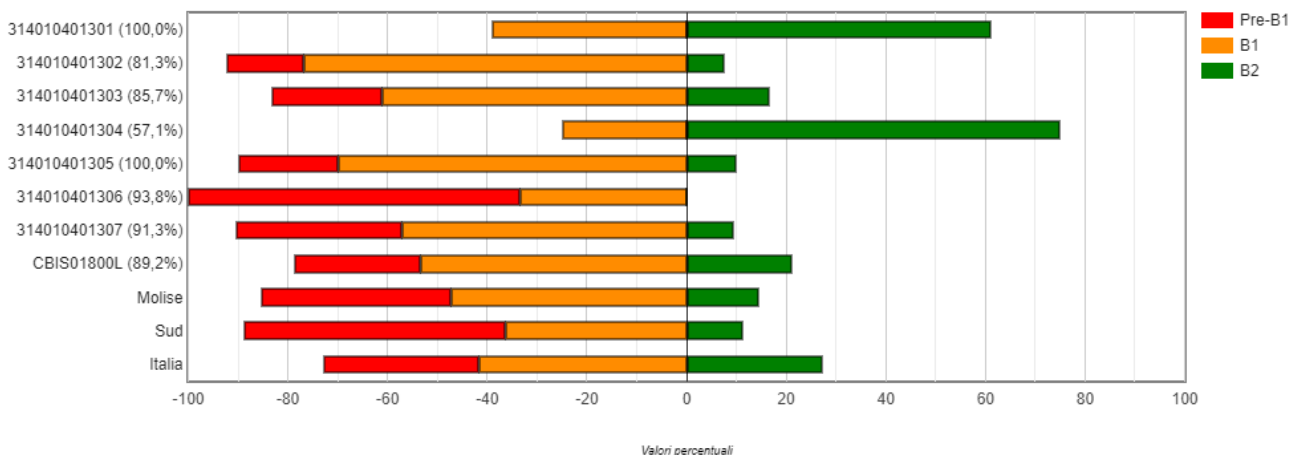


Grafico 2d: CBIS01800L - Istituti Tecnici - Scuola Secondaria di Secondo Grado - Ultimo anno - Prova di Inglese  
Listening: Distribuzione degli studenti nei livelli di apprendimento



## CRITICITÀ / RISCHI EMERSI NEI PROCESSI

- Coinvolgimento delle famiglie non sempre adeguato
- La distribuzione degli studenti nei primi tre livelli di competenza in molti casi con predominanza del secondo livello è un possibile segnale di rischio dispersione
- Disomogeneità negli esiti raggiunti nelle / tra classi negli esiti delle prove invalsi
- Difficoltà nel garantire l'apertura pomeridiana dei due plessi scolastici per mancanza di risorse
- Alta percentuale di pendolarità del personale docente e non docente.
- Frequenza irregolare da parte degli studenti nelle attività pomeridiane molto spesso dovuta alla pendolarità degli stessi;

## PUNTI DI FORZA

- Strategica posizione dell'edificio scolastico (vicinanza al centro città, alla stazione ferroviaria e al terminal-bus);
- Adeguatezza della struttura alle normative vigenti

- Spazi laboratoriali aggiornati e facilmente accessibili anche per i diversamente abili
- Attenzione all' inclusione degli studenti che presentano situazione di necessità, anche se temporanee, come si evince dal PAI e dall'operato dei singoli Consigli di Classe e dall'Istituto;
- **Certificazione di qualità ISO 9001: 2015**, valido per il seguente campo di applicazione:

*Emanazione di norme generali e principi fondamentali relativi ai percorsi formativi degli Istituti Tecnici per il settore del trasporto marittimo. Coordinamento, vigilanza e monitoraggio delle modalità di attuazione dei percorsi formativi degli Istituti Tecnici per il settore del trasporto marittimo, a garanzia dell'uniformità delle prestazioni su tutto il territorio nazionale. Progettazione ed erogazione del servizio educativo del secondo ciclo d'istruzione secondaria, finalizzato al rilascio del diploma di istruzione tecnica per l'indirizzo "Trasporti e logistica - Articolazione Conduzione del Mezzo - Opzioni Conduzione del Mezzo Navale (C.M.N.) e Conduzione Apparat e Impianti Marittimi (C.A.I.M.)" rilasciata da TUV Sud s.r.l.*



CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004

Presenza di docenti con esperienza didattica pluriennale e continuità didattica

- Presenza di docenti che esercitano attività libero-professionali soggetti ad aggiornamento obbligatorio per lo svolgimento dell'attività;
- Presenza di docenti pluriabilitati nonché specializzati all'insegnamento ai diversamente abili.
- Gli allievi hanno, inoltre, la possibilità di avvalersi di esperti esterni all'istituzione scolastica per l'orientamento post-diploma oltre alle attività di PCTO;
- **Attivazione del nuovo indirizzo quadriennale:** Sistemi Informativi Aziendali (S.I.A.) orientato alla transizione Ecologica e Digitale

## PERCORSI

### VISION e MISSION DELLA SCUOLA

La Vision dell'IIS Boccardi Tiberio è quella di realizzare un progetto educativo condiviso che pone al centro la persona e i suoi bisogni formativi, un progetto in grado di fornire le chiavi per apprendere ad apprendere formando "cittadini" che costituiscono saperi permanenti spendibili in situazione, consapevoli e fiduciosi della strategica alleanza tra la scuola e le famiglie.

La Mission della nostra scuola, esplicitata nel Piano Triennale dell'Offerta Formativa, si è posta l'obiettivo di assicurare ad ognuno pari opportunità di esercizio dei diritti di cittadinanza e di apprendimento per la conquista del successo della persona attraverso la condivisione, il confronto, lo sviluppo di un profondo senso di appartenenza e di una capacità critica, costruttiva e responsabile. Si è cercato di tenere in conto i cambiamenti in atto nel mondo della formazione che richiedono alla scuola di essere "sensibile alla necessità di formare il "Cittadino Europeo" operando nella prospettiva di un crescente processo di integrazione nell'Unione Europea e canalizzando le proprie risorse nella "costruzione di persone competenti", capaci di iniziativa, di responsabilità, di flessibilità, di lavorare in gruppo, per poter interagire in un contesto sociale, economico, tecnologico segnato dal continuocambiamento.

### POLITICA DELLA QUALITÀ

In linea con i requisiti del SGQ la Direzione dell'Istituto IIS Boccardi Tiberio dichiara di voler accrescere la soddisfazione dei portatori di interesse con i quali interagisce e migliorare gli standard qualitativi del servizio pubblico di istruzione che concorre a rilasciare per rispondere in modo qualificato alle mutevoli e diverse richieste della società.

La Direzione orienta la propria Politica all'attuazione di un SGQ volto a migliorare in modo continuativo i processi di erogazione del servizio didattico, in particolare per quanto attiene alla conformità con gli scenari internazionali e comunitari per offrire opportunità concrete di sviluppo della persona e del lavoro, anche in coerenza con le finalità delle azioni del PNRR.

La Direzione ritiene che il SGQ e la focalizzazione sulle parti interessate maggiormente significative, studentesse, studenti e famiglie, costituisca uno strumento per la gestione dell'organizzazione che assicuri vantaggi al servizio erogato in termini di efficacia ed efficienza e di raggiungimento degli obiettivi fissati.

Attraverso l'applicazione del SGQ la Direzione punta ad affinare le capacità di risposta della propria offerta formativa nei confronti del mercato del lavoro, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio di istruzione erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate e poggi su solide basi di professionalità.

Nella pianificazione del SGQ la Direzione ha considerato e valutato i rischi qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi. Ha determinato, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, per tenere continuamente sotto controllo l'efficacia di tali azioni e per migliorarle secondo l'esperienza maturata.

Nel farlo ha tenuto conto del contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di fattori esterni che interni:

- individuando i reali e legittimi requisiti dei portatori di interesse ed operando per il continuo adeguamento ai bisogni dei portatori d'interesse assunti come base per definire gli obiettivi dell'organizzazione;
- determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento degli obiettivi per la Qualità;
- ottimizzando risorse e mezzi in base alle necessità e alle disponibilità;
- rispettando la normativa in vigore in termini di salute, sicurezza, ambiente e lavoro;
- facendo dell'ambiente di lavoro dell'Istituto una comunità educante in cui interagiscono generazioni diverse;
- instaurando una serie di verifiche per mantenere sotto controllo il ciclo delle attività;
- mantenendo aggiornato il personale docente e ATA con corsi di formazione/aggiornamento così da consentire le migliori condizioni per svolgere al meglio il proprio lavoro;
- riesaminando periodicamente il SGQ per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del Sistema stesso nel tempo;
- dimostrando la coerenza tra il SGQ e i documenti di indirizzo della scuola (PTOF, RAV, PdM)

La Politica della Qualità definita annualmente dalla Direzione è resa pubblica e condivisa tramite circolare, pubblicazione in bacheca e sul sito web dell'istituto ([www.iisboccarditiberio.edu.it](http://www.iisboccarditiberio.edu.it)) e tramite Collegio dei Docenti; condivisa con le famiglie invece mediante pubblicazione su Segreteria Cloud e sul registro elettronico, oltre che il sito.

## GLI OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

Gli obiettivi per la qualità sono lo strumento per evidenziare gli elementi chiave della Politica della Qualità e per individuare un punto di riferimento dell'impegno delle persone all'interno dell'organizzazione in direzione del miglioramento.

Considerato che la Politica per la qualità è definita tenendo presenti i requisiti/bisogni/aspettative delle parti interessate, gli obiettivi della qualità saranno necessariamente collegati ai predetti requisiti. Gli obiettivi della qualità, in sintesi, riprendono le dichiarazioni della Politica e le trasformano in dichiarazioni per il miglioramento rispetto alle quali debbono essere attivate azioni e interventi.

### Aspetti Generali

La mission dell'IIS Boccardi Tiberio risiede nella realizzazione di un progetto educativo condiviso che ponga al centro la persona e i suoi bisogni formativi, un progetto in grado di fornire le chiavi per apprendere ad apprendere formando "cittadini" che costituiscono saperi permanenti spendibili in situazione, consapevoli e fiduciosi della strategica alleanza tra la scuola e le famiglie.

Il progetto complessivo della nostra scuola, esplicitato nel Piano Triennale dell'Offerta Formativa, si è posto l'obiettivo di assicurare ad ognuno pari opportunità di esercizio dei diritti di cittadinanza e di apprendimento per la conquista del successo della persona attraverso la condivisione, il confronto, lo sviluppo di un profondo senso di appartenenza e di una capacità critica, costruttiva e responsabile. Si è cercato di tenere in conto i cambiamenti in atto nel mondo della formazione che richiedono alla scuola di essere "sensibile alla necessità di formare il "Cittadino Europeo" operando nella prospettiva di un crescente processo di integrazione nell'Unione Europea e canalizzando le proprie risorse nella "costruzione di persone competenti", capaci di iniziativa, di responsabilità, di flessibilità, di lavorare in gruppo, per poter interagire in un contesto sociale, economico, tecnologico segnato dal continuo cambiamento.

Gli obiettivi generali dell'Istituzione Scolastica IIS Boccardi Tiberio sono contenuti nel RAV , nel PdM e nel PTOF e hanno come oggetto:

- Riduzione della dispersione scolastica,
- Miglioramento continuo del processo dell'inclusione,
- Miglioramento delle competenze linguistiche, tecnologiche e laboratoriali,
- Miglioramento delle relazioni con le famiglie e con gli stakeholders esterni (attraverso intese e accordi con il territorio, creazioni di reti e progetto PTCO),
- Progettazione di corsi di formazione per i docenti e per gli alunni,
- Sviluppo delle competenze in materia di cittadinanza attiva (anche con l'introduzione della educazione civica)
- Implementazione della DDI come metodologia/strumenti/ambiente di apprendimento cui fare riferimento indipendentemente dalla didattica a distanza
- Presidio dell'attuazione del sistema di regole di sicurezza sanitaria per il contenimento della diffusione del Covid19.

Pertanto gli obiettivi del SGQ sono stati riesaminati al fine di verificare l'uniformità degli stessi in tutti i documenti istituzionali e di sistema per un'omogeneità di esposizione e vengono di seguito riportati:

<p>Implementazione del SGQ nel rispetto della Normativa UNI EN ISO 9001: 2015</p>	<p>Definizione e comunicazione della politica della qualità                  Definizione dell'organigramma/fuzionigramma e assegnazione degli incarichi                  Comunicazione dei requisiti del SGQ e degli obiettivi per una diffusione della politica della qualità                  Comunicazione normativa cogente                  Completo recepimento e applicazione normativa cogente</p>
<p>Promozione della partecipazione delle componenti scolastiche (docenti, ATA, studenti) nei processi di gestione della qualità</p>	<p>Migliorare lo scambio di informazioni tra l'istituto e persone e/o enti competenti                  Migliorare lo scambio di informazioni tra l'Istituzione e Docenti/studenti/ATA                  Formazione continua di tutto il personale dell'indirizzo nautico                  Erogazione del servizio secondo criteri di trasparenza                  Docenti con competenze adeguate</p>
<p>Raggiungimento degli obiettivi di qualità e di servizio</p>	<p>Acquisizione delle competenze definite in fase di progettazione                  Attivazione del sistema di monitoraggio per garantire interventi tempestivi e corretti                  Comunicazione tempestiva e incisiva                  Progettazione di percorsi orientativi anche per contenere la dispersione scolastica                  Acquisizione del titolo di studi</p>

Miglioramento dei risultati di apprendimento degli studenti	Implementazione delle prove esperte per il raggiungimento degli esiti degli studenti Diffusione di didattiche attraenti con metodologie innovative per promuovere nuove pratiche di insegnamento
Potenziamento delle innovazioni metodologiche (cooperative learning, didatticalaboratoriale, peereducation, debate...)	Incremento delle attività laboratoriali Calendarizzazione dell'utilizzo dei laboratori
Potenziamento delle competenze tecnico-professionali, in situazione laboratoriale	Maggior utilizzo dei laboratori Monitoraggio e calendarizzazioni
Coinvolgimento del territorio e delle famigliecogliendo le esigenze per una progettazione didattico- educativa condivisa	Erogazione del servizio secondo criteri di trasparenza

La Politica della Qualità viene comunicata all'interno dell'organizzazione scolastica tramite pubblicazione sul sito istituzionale ed illustrazione a tutto il personale attraverso i preposti organi collegiali.

La comprensione della Politica della Qualità e la sua idoneità sono verificate attraverso i Riesami della Direzione.

La verifica sistematica del grado di attuazione degli obiettivi della Politica della Qualità avviene anche attraverso la gestione dei seguenti indicatori della Qualità:

1. la misurazione della soddisfazione del cliente in senso lato nella sua dimensione esterna ed interna all'organizzazione (genitori, alunni, personale docente e non docente) ;
2. la misurazione di indicatori oggettivi riferiti al successo scolastico degli alunni e al raggiungimento degli standard formativi tramite prove previste nel PDM e prove Invalsi;
3. la valutazione dell'efficacia dei corsi di formazione attraverso l'analisi della soddisfazione degli insegnanti tramite questionari appositi;
4. l'andamento dei progetti attraverso monitoraggio quadrimestrale e verifica finale;
5. la verifica annuale della situazione consuntiva dei livelli di Qualità raggiunta e pianificazione delle azioni correttive e di miglioramento a cura dello staff di direzione.

Per la realizzazione, lo sviluppo e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione dell'Istituto si impegna ad attribuire all'intera struttura organizzativa adeguate risorse e deleghe di responsabilità attuando inoltre la prevenzione e il controllo dell'efficacia organizzativa. Ogni elemento progettuale e gestionale è finalizzato all'utilizzo di strutture sempre più funzionali, in cui i processi e le procedure sono formalizzati e controllati attraverso adeguati strumenti di analisi, progettazione e verifica

### **SINTESI DELLE PRINCIPALI CARATTERISTICHE DIDATTICHE INNOVATIVE**

Per quanto riguarda il modello organizzativo adottato, il nostro istituto si basa sul modello Plan- Do- Check - Act . "Pianificare - Fare - Verificare - Agire"): un metodo di gestione iterativo in quattro fasi utilizzato per il controllo e il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti.

Per la didattica sono utilizzate le seguenti pratiche:



- CLIL : apprendimento integrato dei contenuti di una disciplina in lingua inglese;
- Classe virtuale (Moodle, Google Classroom);
- Debate
- Flipped classroom.
- D.D.I.
- Attività in laboratorio
- Hackathon
- Role Playing
- Learning by doing

## **PERCORSO: GLI STUDENTI E L'AMBIENTE DI LAVORO**

### **AREA DI PROCESSO : CURRICOLO, PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE**

### **AREA DEGLI ESITI: RISULTATI SCOLASTICI**

#### **PRIORITÀ :**

**Ridurre l'insuccesso scolastico nel primo biennio.**

#### **TRAGUARDO**

**Monitorare il percorso di istruzione e formazione degli studenti nell'arco del primo biennio e migliorare del 3% i livelli di competenza in uscita dal biennio**

#### **OBIETTIVI DI PROCESSO**

- coinvolgere i dipartimenti nella progettazione didattica e di prove di realtà, nella realizzazione di proposte di griglie di valutazione disciplinari, di valutazione del comportamento e indicatori per la valutazione dell'ed. civica, di valutazione delle competenze digitali, di rubriche valutative per prove autentiche pluridisciplinari.
- Realizzare percorsi per il conseguimento delle certificazioni linguistiche, ECDL, progetti Erasmus, Intercultura, Opencoesione, Progetti Digitali e STEM
- utilizzare una didattica di tipo più laboratoriale-trasversale e non solamente frontale.
- Creazione di un drive in cui raccogliere lavori, verifiche, esperienze di laboratorio che possano essere prese come spunto o utilizzate per il lavoro in classe.
- incentivare l'utilizzo delle strutture laboratoriali e delle dotazioni d'aula per una didattica più interattiva.
- monitorare le situazioni di necessità degli studenti, anche temporanee, e organizzare l'attività didattica in modo da mantenere un livello costante di apprendimento
- Strutturare percorsi di formazione per docenti riguardanti lo sviluppo di competenze digitali e

laboratoriali

- Ampliare la rete con ordini professionali, Enti, Imprese di settore , Universita' e ITS
- Allestire ambienti scolastici e iniziative sia per alunni che per docenti in relazione ai contenuti del PNRR e Scuola 4.0
- Aumentare il numero delle iniziative con Enti, Professionisti dei settori di indirizzo, associazioni culturali e di volontariato.
- Incrementare il numero delle iniziative riguardanti la transizione ecologica e digitale per le tipologie di economie che tengono conto non solo dei profitti ma anche della sostenibilità ambientale
- Strutturare percorsi di formazione per docenti riguardanti lo sviluppo di competenze digitali e laboratoriali
- Mantenere attive diverse forme di comunicazione in modo da favorire una maggiore interazione con le famiglie.

## **AREA DEGLI ESITI: Risultati nelle prove standardizzate nazionali**

### **PRIORITÀ**

Migliorare i livelli essenziali di acquisizione delle competenze misurate con le prove standardizzate nazionali.

### **TRAGUARDO**

Aumentare del 5% la percentuale di distribuzione degli alunni nei livelli medio alti nelle discipline previste dalle prove standardizzate

### **OBIETTIVI DI PROCESSO**

- utilizzare una didattica di tipo più laboratoriale-trasversale e non solamente frontale.
- incentivare l'utilizzo delle strutture laboratoriali e delle dotazioni d'aula per una didattica più interattiva.
- Strutturare percorsi di formazione per docenti riguardanti lo sviluppo di competenze digitali e laboratoriali
- coinvolgere i dipartimenti nella progettazione didattica e di prove di realta', nella realizzazione di proposte di griglie di valutazione disciplinari, di valutazione del comportamento e indicatori per la valutazione dell'ed. civica, di valutazione delle competenze digitali, di rubriche valutative per prove autentiche pluridisciplinari.
- Realizzare percorsi per il conseguimento delle certificazioni linguistiche, ECDL, progetti Erasmus, Intercultura, Opencoesione, Progetti Digitali e STEM;
- Creazione di un drive in cui raccogliere lavori, verifiche, esperienze di laboratorio che possano essere prese come spunto o utilizzate per il lavoro in classe.
- Monitorare le situazioni di necessità anche temporanee e organizzare l'attività didattica in modo da mantenere un livello costante di apprendimento.

### **RISULTATI ATTESI:**

- Promuovere la creatività, l'imprenditorialità e il protagonismo degli studenti.
- Sviluppare e/o potenziare le competenze in ambito linguistico, nel campo della transizione ecologia, digitale e delle discipline STEM
- Sostenere il processo di formazione permanente, sia metodologica sia tecnologica, di tutto il personale della scuola
- Sviluppo di competenze di base per risolvere problemi, e comunicare in ambienti diversi.

### **PERCORSO : LE FAMIGLIE E LA SCUOLA**

#### **AREA DI PROCESSO" RAPPORTI CON LE FAMIGLIE**

#### **AREA DEGLI ESITI: RISULTATI SCOLASTICI**

#### **OBIETTIVI DI PROCESSO**

- Mantenere attive diverse forme di comunicazione in modo da favorire una maggiore interazione con le famiglie.
- Potenziare la comunicazione esterna per quello che riguarda le attività e i progetti realizzati dall'Istituto.
- Monitorare le situazioni di necessità anche temporanee e organizzare l'attività didattica in modo da mantenere un livello costante di apprendimento

#### **RISULTATI ATTESI:**

- Potenziamento dell'inclusività dell'Istituto.
- Miglioramento della collaborazione tra scuola e famiglia

### **PERCORSO: SCUOLA E TERRITORIO**

#### **AREA DEGLI ESITI: RISULTATI SCOLASTICI**

#### **OBIETTIVI DI PROCESSO**

- *Ampliare la rete con ordini professionali, Enti, Imprese di settore, Università e ITS*
- Incrementare il numero delle iniziative riguardanti la transizione ecologica e digitale per le tipologie di economie che tengono conto non solo dei profitti ma anche della sostenibilità ambientale
- Potenziare la comunicazione esterna per quello che riguarda le attività e i progetti realizzati dall'Istituto.
- Aumentare il numero delle iniziative con Enti, Professionisti dei settori di indirizzo, associazioni culturali e di volontariato.
- Consolidare le procedure necessarie a ottenere la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015, come da convenzione internazionale STCW/78 per l'indirizzo Trasporti e Logistica del Tiberio.

#### **RISULTATI ATTESI:**

- Acquisizione di conoscenze sulle dinamiche di imprese e attività nuove o già esistenti

- Orientamento /conoscenza sulle scelte e prospettive post- diploma

MONITORAGGIO

PERCORSO: GLI STUDENTI E L'AMBIENTE DI LAVORO

PROCESSO : CURRICOLO, PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE

AZIONI PREVISTE	MISURAZIONE	INDICATORI	TRACCIABILITÀ	RISULTATI ATTESI NEL PERCORSO	RISULTATI RISCONTRATI
Coinvolgimento dei dipartimenti	N° incontri di dipartimento N° prove per classi parallele svolte	OdG	Verbali di dipartimento  Schede prove somministrate  Registro elettronico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promuovere e la creatività, l'imprenditorialità e il protagonismo degli studenti.</li> <li>Sviluppare e/o potenziare le competenze in ambito linguistico, nel campo della transizione ecologia, digitale e delle discipline STEM</li> <li>Sostenere il processo di formazione permanente, sia metodologica sia tecnologica, di tutto il personale della scuola</li> <li>Sviluppo di competenze di base per risolvere problemi, e comunicare in ambienti diversi.</li> </ul>	Consegnati al DS/pubblicati sul sito della scuola oppure divulgati in Collegio Docenti, sotto forma di grafici / relazione
Realizzare percorsi per il conseguimento delle certificazioni Ling. e progetti di cittadinanza attiva Trans. Ec. E Dig, e STEM	questionari anonimi studenti/docenti sulle attività proposte svolte (e non) in classe  n° certificazioni acquisite dagli studenti  N° partecipanti ai progetti	Partecipazione e al dialogo educativo  Clima in classe e con i docenti  Ricaduta didattica  Comunicazione e all'interno della scuola  Osservazioni /Suggerimenti	Schede di progetto  Relazioni finali  Moduli Google		
utilizzare una didattica di tipo più laboratoriale-trasversale	N° prove di realtà, prove trasversali effettuate		Schede di progettazione delle attività svolte		
incentivare l'utilizzo delle strutture laboratoriali	Planning uso dei laboratori	N° accessi effettivi mese /quadrimestre ai laboratori	Registro presenze laboratorio		
monitorare le situazioni di	N° richieste accesso allo		Prenotazione su reg. elettronico		

necessità degli studenti anche temporanee	sportello psicologico  N° richieste di intervento/colloquio delle (e con ) famiglie		e-mail		
strutturare percorsi di formazione per docenti riguardanti lo sviluppo di competenze digitali e laboratoriali	N° di corsi di formazione attivati nella scuola o seguiti dai docenti.		Registro presenze  Attestati conseguiti.		

**PERCORSO: LE FAMIGLIE E LA SCUOLA**

**PROCESSO : RAPPORTI CON LE FAMIGLIE**

<b>AZIONI PREVISTE</b>	<b>MISURAZIONE</b>	<b>INDICATORI</b>	<b>TRACCIABILITÀ</b>	<b>RISULTATI ATTESI NEL PERCORSO</b>	<b>RISULTATI RICONTRATI</b>
Mantenere attive diverse forme di comunicazione in modo da favorire una maggiore interazione con le famiglie.	N° richieste di colloquio con e dalla famiglia effettuate anche personalmente dai genitori /tutori  N° di accessi o richieste di assistenza per l'uso del registro elettronico  Questionari di soddisfazione dei genitori/tutori.	Indicatori per i questionari: Qualità del rapporto scuola – famiglia  Qualità del rapporto scuola – studente  Attenzione verso situazioni di necessità  Qualità della comunicazione a vari livelli  Motivazioni sulla scelta dell'Istituto  Osservazioni /Proposte	Registro elettronico email	Potenziamento dell'inclusività dell'Istituto.  Miglioramento della collaborazione tra scuola e famiglia	DS/pubblicati sul sito della scuola oppure divulgati in Collegio Docenti, sotto forma di grafici / relazione
Potenziare la comunicazione esterna per quello che riguarda le attività e i progetti realizzati dall'Istituto	N° iniziative realizzate		Evidenze pubblicate sul sito / testate del territorio		

PERCORSO: SCUOLA E TERRITORIO					
PROCESSO : INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO					
AZIONI PREVISTE	MISURAZIONE	INDICATORI	TRACCIABILITÀ	RISULTATI ATTESI NEL PERCORSO	RISULTATI RICONTRATI
Ampliare la rete con ordini professionali, Enti, Imprese di settore , Università e ITS	n° incontri realizzati		Registri presenze  Pubblicazioni degli eventi sulle testate del territorio	Acquisizione di conoscenze sulle dinamiche di imprese e attività nuove e già esistenti  Orientamento /conoscenza sulle scelte e prospettive post- diploma	DS/pubblicati sul sito della scuola oppure divulgati in Collegio Docenti, sotto forma di grafici / relazione
Incrementare il numero delle iniziative riguardanti la transizione ecologica e digitale per le tipologie di economie che tengono conto non solo dei profitti ma anche della sostenibilità ambientale	n° incontri realizzati con esperti esterni  n° attività realizzate all'interno della scuola		Registri presenze  Pubblicazioni degli eventi sulle testate del territorio  Schede attività classi		
Potenziare la comunicazione esterna per quello che riguarda le attività e i progetti realizzati dall'Istituto.	n° incontri realizzati		Pubblicazioni degli eventi sulle testate del territorio		
Consolidare le procedure necessarie a ottenere la	Grado di completezza delle programmazioni didattiche		Piattaforma SIDI relativa agli Istituti Nautici.		



certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015, come da convenzione internazionale STCW/78 per l'indirizzo Trasporti e Logistica del Tiberio.	dell'indirizzo di studi in oggetto				
---	------------------------------------	--	--	--	--