

“Diffondiamo la Qualità”

Alunni: Tana Benedetta e Barletta Leonardo

CLASSE III A C.N.

Risultati attesi per le certificazioni accreditate alla norma ISO 9001

L'obiettivo è quello di promuovere una visione comune dell'intera catena di valutazione della conformità.

La certificazione ISO 9001 è frequentemente usata sia nei settori privati e nei settori pubblici, per incrementare la confidenza nei prodotti e nei servizi forniti dalle organizzazioni.

ISO

- Questo servizio non svolge alcuna attività di audit o certificazione, queste attività vengono effettuate dagli organismi di certificazione, in maniera indipendente dall'ISO.
- L'ISO non controlla gli organismi, ma sviluppa norme volontarie internazionali per promuovere su base globale le buone prassi nello svolgimento delle attività.

*“Per lo scopo di certificazione definito,
un’organizzazione con un sistema di gestione
certificato fornisce con continuità prodotti che
sono in conformità con i requisiti statuari e
regolamentari applicabili, e mira ad aumentare la
soddisfazione del cliente”*

Cosa significa la certificazione secondo la norma ISO 9001

Per ottenere prodotti conformi, il processo di certificazione accreditata deve fornire fiducia che l'organizzazione disponga di un sistema di gestione della qualità conforme ai requisiti applicabili della ISO 9001.

La certificazione ISO 9001 dimostra che l'organizzazione:

Ha predisposto un sistema di gestione della qualità adeguato per i suoi prodotti e processi ed appropriato per lo scopo di accreditamento.

Ha determinato e sta gestendo i processi necessari per finalizzare i risultati attivi.

Si adopera per prevenire le non conformità e adotta processi di miglioramento predisposti per:

- 1) Risolvere eventuali non conformità che si presentano
- 2) Analizzare le cause delle non conformità ed effettuare azioni correttive per evitare che si ripetano
- 3) Gestire i reclami provenienti dai clienti

Analizza e comprende le esigenze e le attese dei clienti nonché i requisiti statuari e regolamentari relativi ai propri prodotti.

Ha garantito la disponibilità delle risorse necessarie per il supporto alle attività e al monitoraggio dei suddetti processi .

Ha implementato un effettivo audit interno e un management sulla revisione dei processi.

Garantire che le caratteristiche del prodotto siano state definite in modo da soddisfare i requisiti del cliente e i requisiti statuari e regolamentari.

Monitora e controlla le caratteristiche definite del prodotto.

Sta monitorando in modo continuativo l'efficacia del suo sistema di gestione della qualità.