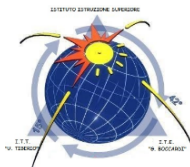




**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE
“G. BOCCARDI – U. TIBERIO”**



CERTIFICATO N.50 100 14484 - Rev.002



Istituto Tecnico Economico “G. Boccardi”

Amministrazione, Finanza e Marketing - Relazioni Internazionali per il
Marketing
Sistemi Informativi Aziendali - Turismo

Istituto Tecnico Tecnologico “U. Tiberio”

Costruzioni, Ambiente e Territorio - Conduzione del Mezzo Navale - Conduzione Apparati e Impianti Marittimi

**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE “G. BOCCARDI”
ISTITUTO TECNICO TRASPORTI E LOGISTICA “U. TIBERIO”
TERMOLI**

POLITICA DELLA QUALITA’

a.s. 2021/22

In linea con i requisiti del SGQ la Direzione dell’Istituto IIS Boccardi Tiberio dichiara di voler accrescere la soddisfazione dei portatori di interesse con i quali interagisce e migliorare gli standard qualitativi del servizio pubblico di istruzione che concorre a rilasciare per rispondere in modo qualificato alle mutevoli e diverse richieste della società.

La Direzione orienta la propria Politica all’attuazione di un SGQ volto a migliorare in modo continuativo i processi di erogazione del servizio didattico, in particolare per quanto attiene alla conformità con gli scenari internazionali e comunitari per offrire opportunità concrete di sviluppo della persona e del lavoro.

La Direzione ritiene che il SGQ e la focalizzazione sulle parti interessate maggiormente significative, studentesse, studenti e famiglie, costituisca uno strumento per la gestione dell’organizzazione che assicuri vantaggi al servizio erogato in termini di efficacia ed efficienza e di raggiungimento degli obiettivi fissati.

Attraverso l’applicazione del SGQ la Direzione punta ad affinare le capacità di risposta della propria offerta formativa nei confronti del mercato del lavoro, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio di istruzione erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate e poggi su solide basi di professionalità.

Nella pianificazione del SGQ la Direzione ha considerato e valutato i rischi qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi. Ha determinato, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, per tenere continuamente sotto controllo l’efficacia di tali azioni e per migliorarle secondo l’esperienza maturata.

Nel farlo ha tenuto conto del contesto in cui opera l’organizzazione, sia in termini di fattori esterni che interni:

- individuando i reali e legittimi requisiti dei portatori di interesse ed operando per il continuo adeguamento ai bisogni dei portatori d’interesse assunti come base per definire gli obiettivi dell’organizzazione;

- determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento degli obiettivi per la Qualità;
- ottimizzando risorse e mezzi in base alle necessità e alle disponibilità;
- rispettando la normativa in vigore in termini di salute, sicurezza, ambiente e lavoro;
- facendo dell'ambiente di lavoro dell'Istituto una comunità educante in cui interagiscono generazioni diverse;
- instaurando una serie di verifiche per mantenere sotto controllo il ciclo delle attività;
- mantenendo aggiornato il personale docente e ATA con corsi di formazione/aggiornamento così da consentire le migliori condizioni per svolgere al meglio il proprio lavoro;
- riesaminando periodicamente il SGQ per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del Sistema stesso nel tempo;
- dimostrando la coerenza tra il SGQ e i documenti di indirizzo della scuola (PTOF, RAV, PdM)

La Politica della Qualità definita annualmente dalla Direzione è resa pubblica e condivisa tramite circolare, pubblicazione in bacheca e sul sito web dell'istituto (www.iisboccarditiberio.edu.it) e tramite Collegio dei Docenti; condivisa con le famiglie invece mediante pubblicazione su Segreteria Cloud e sul registro elettronico, oltre che il sito.

GLI OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

Gli obiettivi per la qualità sono lo strumento per evidenziare gli elementi chiave della Politica della Qualità e per individuare un punto di riferimento dell'impegno delle persone all'interno dell'organizzazione in direzione del miglioramento.

Considerato che la Politica per la qualità è definita tenendo presenti i requisiti/bisogni/aspettative delle parti interessate, gli obiettivi della qualità saranno necessariamente collegati ai predetti requisiti. Gli obiettivi della qualità, in sintesi, riprendono le dichiarazioni della Politica e le trasformano in dichiarazioni per il miglioramento rispetto alle quali debbono essere attivate azioni e interventi.

Aspetti Generali

La mission dell'IIS Boccardi Tiberio è quello di realizzare un progetto educativo condiviso che pone al centro la persona e i suoi bisogni formativi, un progetto in grado di fornire le chiavi per apprendere ad apprendere formando "cittadini" che costituiscono saperi permanenti spendibili in situazione, consapevoli e fiduciosi della strategica alleanza tra la scuola e le famiglie.

Il progetto complessivo della nostra scuola, esplicitato nel Piano Triennale dell'Offerta Formativa, si è posto l'obiettivo di assicurare ad ognuno pari opportunità di esercizio dei diritti di cittadinanza e di apprendimento per la conquista del successo della persona attraverso la condivisione, il confronto, lo sviluppo di un profondo senso di appartenenza e di una capacità critica, costruttiva e responsabile. Si è cercato di tenere in conto i cambiamenti in atto nel mondo della formazione che richiedono alla scuola di essere "sensibile alla necessità di formare il "Cittadino Europeo" operando nella prospettiva di un crescente processo di integrazione nell'Unione Europea e canalizzando le proprie risorse nella "costruzione di persone competenti", capaci di iniziativa, di responsabilità, di flessibilità, di lavorare in gruppo, per poter interagire in un contesto sociale, economico, tecnologico segnato dal continuo cambiamento.

Obiettivi del Sistema di Qualità:

Gli obiettivi generali dell'Istituzione Scolastica IIS Boccardi Tiberio sono contenuti nel RAV e nel PTOF e hanno come oggetto:

- Riduzione della dispersione scolastica,
- Miglioramento continuo del processo dell'inclusione,
- Miglioramento delle competenze linguistiche, tecnologiche e laboratoriali,
- Miglioramento delle relazioni con le famiglie e con gli stakeholders esterni (attraverso intese e raccordi con il territorio, creazioni di reti e progetto PTCO),
- Progettazione di corsi di formazione per i docenti e per gli alunni,
- Sviluppo delle competenze in materia di cittadinanza attiva (anche con l'introduzione della educazione civica)

- Implementazione della DDI come metodologia/strumenti/ambiente di apprendimento cui fare riferimento indipendentemente dalla didattica a distanza
- Presidio dell'attuazione del sistema di regole di sicurezza sanitaria per il contenimento della diffusione del Covid 19.

Pertanto gli obiettivi del SGQ sono stati riesaminati al fine di verificare l'uniformità degli stessi in tutti i documenti istituzionali e di sistema per un'omogeneità di esposizione e vengono di seguito riportati:

Implementazione del SGQ nel rispetto della Normativa UNI EN ISO 9001: 2015	Definizione e comunicazione della politica della qualità Definizione dell'organigramma/fuzionigramma e assegnazione degli incarichi Comunicazione dei requisiti del SGQ e degli obiettivi per una diffusione della politica della qualità Comunicazione normativa cogente Completo recepimento e applicazione normativa cogente
Partecipazione delle componenti scolastiche (docenti, ATA, studenti) nei processi di gestione della qualità	Migliorare lo scambio di informazioni tra l'istituto e persone e/o enti competenti Migliorare lo scambio di informazioni tra l'Istituzione e Docenti/studenti/ATA Formazione continua di tutto il personale dell'indirizzo nautico Erogazione del servizio secondo criteri di trasparenza Docenti con competenze adeguate
Raggiungimento degli obiettivi di qualità e di servizio	Acquisizione delle competenze definite in fase di progettazione Attivazione del sistema di monitoraggio per garantire interventi tempestivi e corretti Comunicazione tempestiva e incisiva Progettazione di percorsi orientativi anche per contenere la dispersione scolastica Acquisizione del titolo di studi
Miglioramento dei risultati di apprendimento degli studenti	Implementazione delle prove esperte per il raggiungimento degli esiti degli studenti Diffusione di didattiche attraenti con metodologie innovative per promuovere nuove pratiche di insegnamento
Superare la dimensione trasmissiva dell'insegnamento introducendo innovazioni metodologiche (cooperative learning, didattica laboratoriale, peereducation, debate...)	Incremento delle attività laboratoriali Calendarizzazione dell'utilizzo dei laboratori
Potenziare le competenze tecnico-professionali, in situazione laboratoriale	Maggior utilizzo dei laboratori Monitoraggio e calendarizzazioni
Maggiore coinvolgimento del territorio e delle famiglie cogliendo le esigenze per una progettazione didattico- educativa condivisa	Erogazione del servizio secondo criteri di trasparenza

Gli obiettivi per la qualità sono definiti dalla Direzione, rinnovati annualmente e riportati nel presente.

Essi sono coerenti con la Politica Per La Qualità, sono pertinenti alla conformità del servizio e ad aumentare la soddisfazione del cliente; saranno monitorati; saranno comunicati.

Il Dirigente scolastico

Prof.ssa Concetta Cimmino

Firmato digitalmente ai sensi del D.lgs 82/2005